

Klachtenprocedure

Klachten,

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij OOST& Kledinghuis en Opleidingen en worden vertrouwelijk behandeld. Binnen 14 dagen ontvangt u een schriftelijke reactie waarin de verdere afhandeling wordt beschreven.

Inhoudelijke klachten die betrekking hebben op de opleidingen voor de LPM examens en de examens zelf kunnen ook bij het bestuur van het LPM worden ingediend. Dat kan per email naar het secretariaat van de vereniging: secretaris@lpmmode.nl.

Beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijk derde is mogelijk via "De Verenigde Modevakscholen in Nederland" (<https://www.verenigdemodevakscholen.nl>).

Afhandeling

Klachten worden binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt om uitsluitsel te kunnen geven.

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor OOST& Kledinghuis en Opleidingen bindend; eventuele consequenties worden door OOST& snel afgehandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

Met hartelijke groet,
Karin van Oosten

OOST& Kledinghuis en Opleidingen

Simon van Slingelandtplein 27-32
8022 BJ Zwolle

06-33032367
038-8506855
info@oost-en.nl